



GARAGE

AUTO RANONE

GIỚI THIỆU

“TẬN TÂM, CHUYÊN NGHIỆP”

AUTO
RANONE

MỤC LỤC

QUÁ TRÌNH THÀNH LẬP VÀ PHÁT TRIỂN	03
TẦM NHÌN VÀ SỨ MỆNH	04
CƠ SỞ VẬT CHẤT	06
SƠ ĐỒ PHÒNG BAN	09
DỊCH VỤ	10
QUY TRÌNH DỊCH VỤ	18



CHI NHÁNH CÔNG TY TNHH SẢN XUẤT THƯƠNG MẠI RANONE ASIA

100A Trần Thái Tông, Phường 15, Quận Tân Bình,
Thành phố Hồ Chí Minh, Việt Nam

MST: 0314465542 - 001

QUÁ TRÌNH THÀNH LẬP VÀ PHÁT TRIỂN



- Garage Auto Ranone được xây dựng và phát triển bởi Công ty TNHH sản xuất thương mại Ranone Asia. Nhà sản xuất cung cấp hàng đầu về dầu nhớt và mỡ bôi trơn cao cấp cho động cơ xe máy, ô tô và các máy móc động cơ trong công nghiệp.
- Được thành lập 31/03/2022 bởi ông Nguyễn Ngọc Phượng làm đại diện pháp luật, kiêm Chủ tịch Hội đồng quản trị có nhiều năm kinh nghiệm trong lĩnh vực ô tô và sản xuất dầu nhờn tại Việt Nam.
- Với tiêu chí hoạt động **"TẬN TÂM, CHUYÊN NGHIỆP"** mang đến những trải nghiệm tuyệt vời góp phần tạo ra sự hài lòng tổng thể cho khách hàng. Đội ngũ kỹ thuật viên giàu kinh nghiệm, có tinh thần trách nhiệm cao trong công việc, tận tình, cẩn thận trong từng khâu xử lý trước khi giao xe.
- Chúng tôi luôn áp dụng các công nghệ kỹ thuật cao và trang thiết bị máy móc hiện đại tối tân bậc nhất. Đảm bảo các quy trình chăm sóc xe trở nên chính xác, nhanh chóng và tiết kiệm thời gian của khách hàng.

TẦM NHÌN VÀ SỨ MỆNH

TẦM NHÌN

Garage Auto Ranone mục tiêu hướng đến trở thành một trong những hệ thống garage chuyên nghiệp, chất lượng không chỉ ở Thành phố Hồ Chí Minh, mà có thể phục vụ và đáp ứng mọi nhu cầu của khách hàng trên khắp Tổ Quốc.



SỨ MỆNH

- Mang đến những trải nghiệm tuyệt vời góp phần tạo ra sự hài lòng tổng thể cho khách hàng.
- Xây dựng đội ngũ kỹ thuật viên giàu kinh nghiệm, có tinh thần trách nhiệm cao trong công việc, tận tình, cẩn thận trong từng khâu xử lý. Mỗi kỹ thuật viên thường xuyên được huấn luyện và đào tạo bài bản nhằm nâng cao tay nghề cho đội ngũ kỹ thuật.
- Auto Ranone luôn cố gắng lắng nghe và hành động dựa trên những ý kiến phản hồi của quý khách hàng và hoàn thiện ngày một tốt hơn để có thể trở thành nơi cung cấp dịch vụ chăm sóc xe hàng đầu. Mang đến các dịch vụ tốt nhất, toàn diện nhất dành cho quý khách hàng.



CƠ SỞ VẬT CHẤT

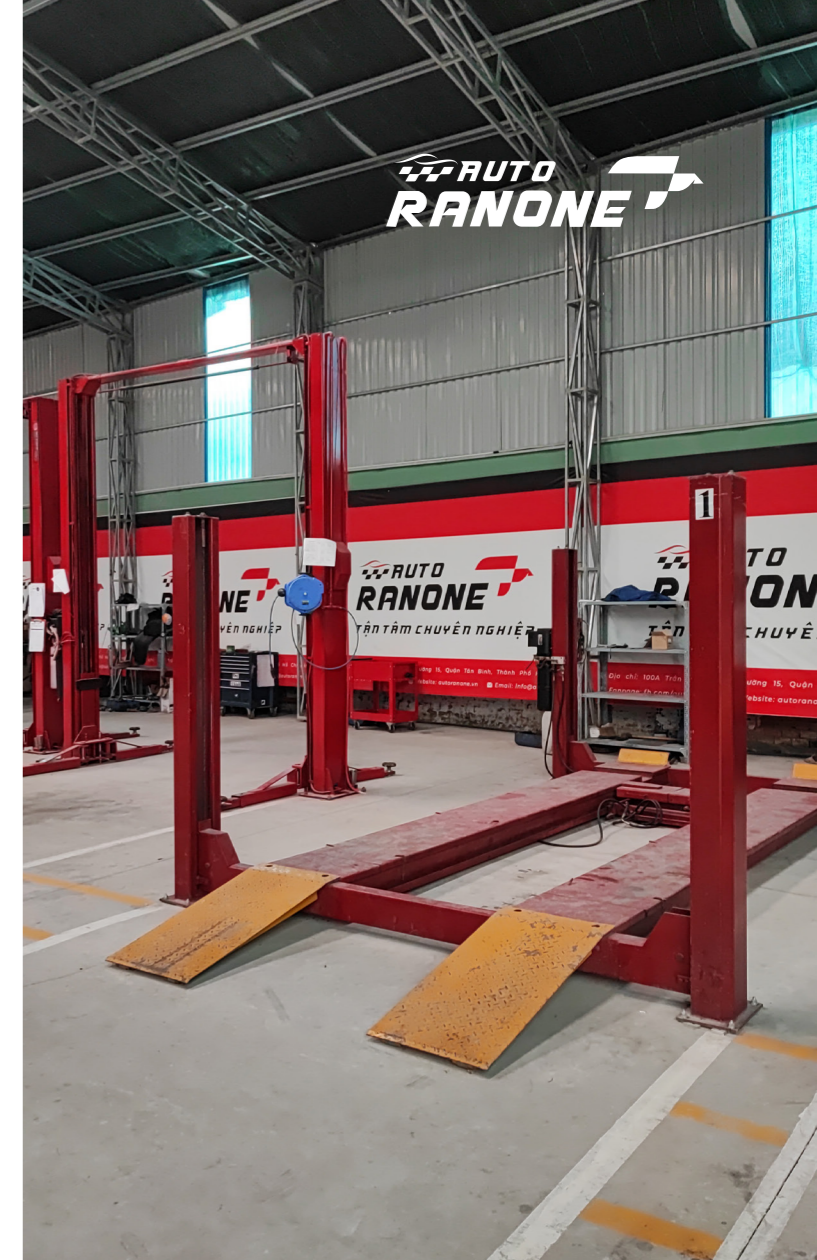


DIỆN TÍCH NHÀ XƯỞNG

- Tự hào là Garage xe lớn nhất Thành phố Hồ Chí Minh với diện tích 1600m² tọa lạc tại quận Tân Bình, cách trung tâm thành phố 10km.

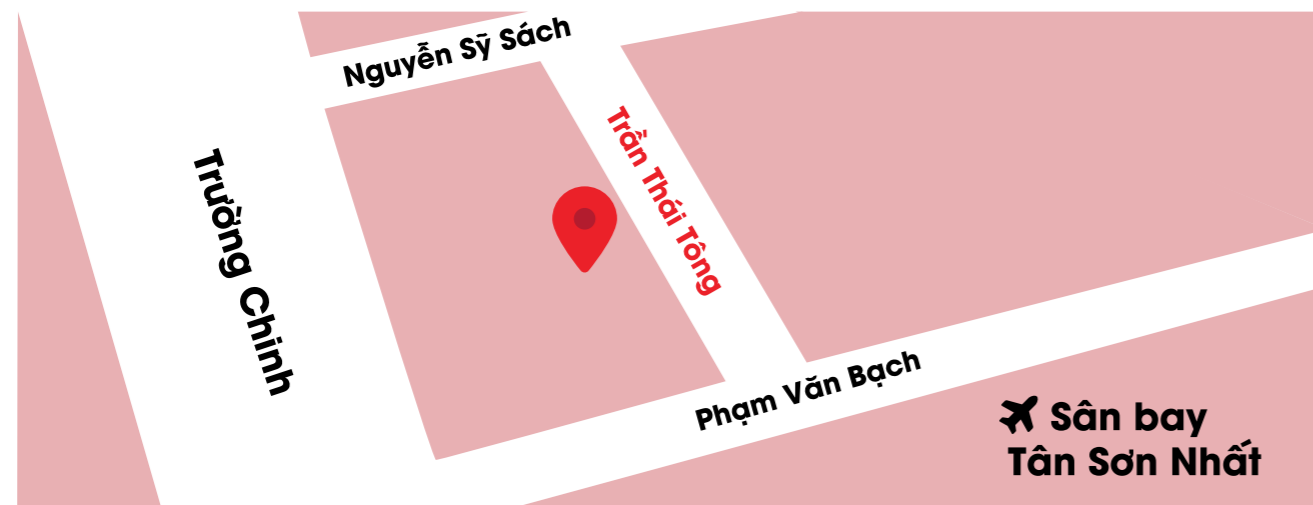
TRANG THIẾT BỊ

- Toàn bộ bên trong Garage Auto Ranone được đầu tư trang thiết bị, máy móc chuyên dụng hiện đại hoàn toàn nhập khẩu từ quốc tế. Mỗi máy móc có các công dụng và thông số kỹ thuật chức năng khác nhau.



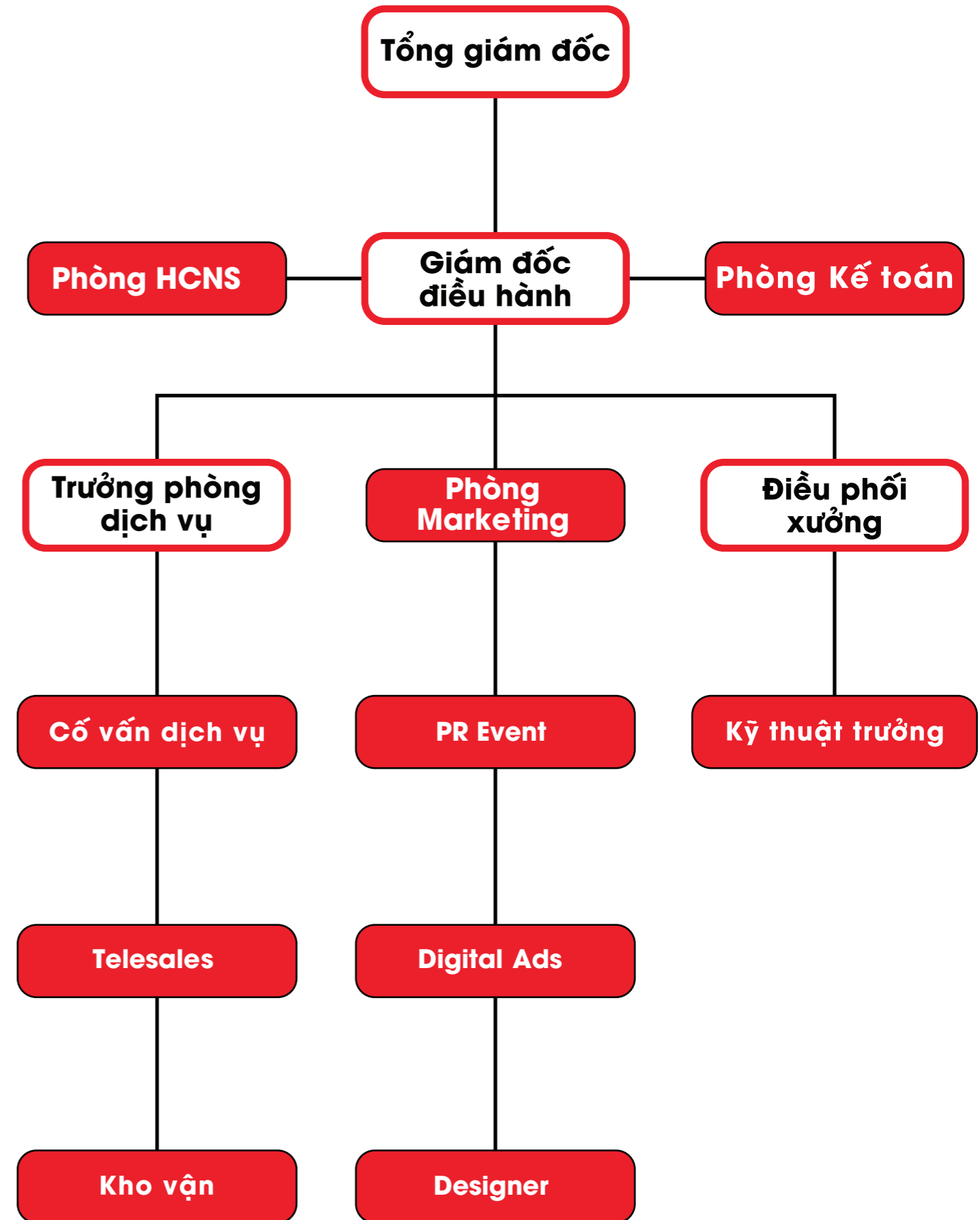
VỊ TRÍ

Văn phòng đại diện trực thuộc tại địa chỉ:
100A Trần Thái Tông, phường 15, quận Tân Bình, TP. Hồ Chí Minh





SƠ ĐỒ PHÒNG BAN



DỊCH VỤ

Không chỉ kinh doanh mà còn là trách nhiệm của garage chúng tôi đối với xe của quý khách, Auto Ranone sẽ mang đến cho quý khách hàng rất nhiều dịch vụ tốt nhất, nhưng giá cả lại rất phải chăng!

SỬA CHỮA - BẢO TRÌ ĐẠI TU GẮM MÁY

- Hệ thống khung gầm xe ô tô là một trong những bộ phận quan trọng giúp bảo vệ chiếc ô tô cho phần thân dưới. Do quý khách vận hành và lái xe sẽ rất khó tránh khỏi những sự cố hư hỏng. Đặc biệt, trong điều kiện thời tiết mưa nhiều và nóng ở phía nam thì gầm xe ô tô liên tục tiếp xúc với nước mưa, có khi còn bị ngập nước trong thời gian dài sẽ dẫn đến những hậu quả nghiêm trọng. Hơn nữa, việc chạy xe ô tô lâu mà không đem đi kiểm tra bảo dưỡng thường xuyên thì việc nước mưa, nắng, gió, bụi,... có thể làm hư hỏng dần hệ thống khung gầm ô tô cũng là điều tất yếu.



SỬA CHỮA HỆ THỐNG ĐIỀU HÒA

- Bảo dưỡng điều hoà ô tô định kỳ rất quan trọng. Bởi phần lớn các lỗi xảy ra do điều hoà không được vệ sinh, bảo dưỡng đúng cách. Theo các nhà sản xuất ô tô khuyến cáo nên tiến hành bảo dưỡng điều hoà ô tô định kỳ mỗi năm hoặc sau mỗi 20.000 - 30.000km. Bảo hành định kỳ sẽ giúp hệ thống điều hoà xe vận hành trơn tru, êm ái, hiệu quả và tiết kiệm hơn, kéo dài tuổi thọ các chi tiết, đồng thời hạn chế được các trục trặc.



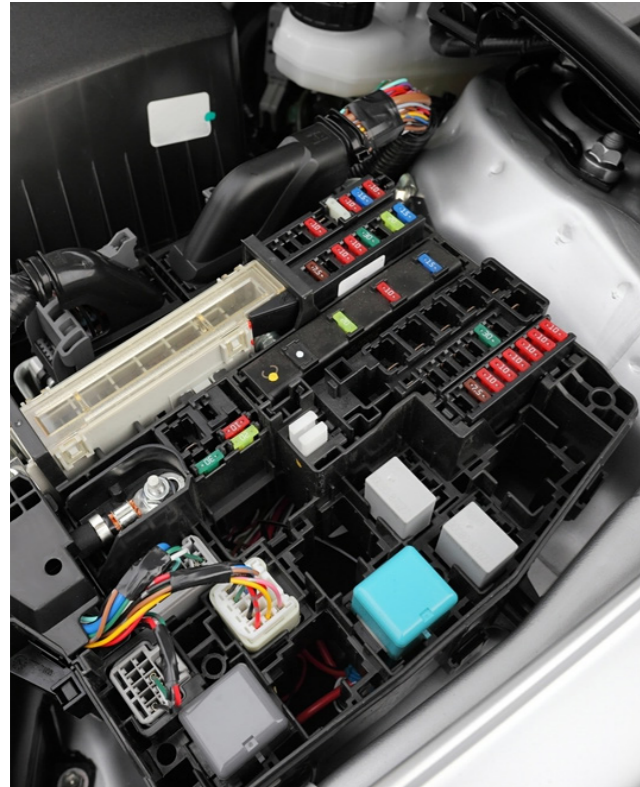
CHUẨN ĐOÁN LỖI

- Khi bạn có nhu cầu mua xe nhưng lại không yên tâm về chất lượng cũng như độ bền, mức độ hư hại nếu có của các thiết bị điện tử. Hậu quả sẽ lớn hơn khi bạn lỡ mua phải chiếc xe bị lỗi và việc bỏ ra một khoản tiền lớn để sửa chữa là điều không ai mong muốn. Hơn hết không phải lúc nào cũng thuận tiện để bạn có thể đưa xe vào hãng kiểm tra. Khi đó, điều bạn cần làm chính là sử dụng ngay dịch vụ chẩn đoán lỗi ô tô của Garage Auto RanOne.



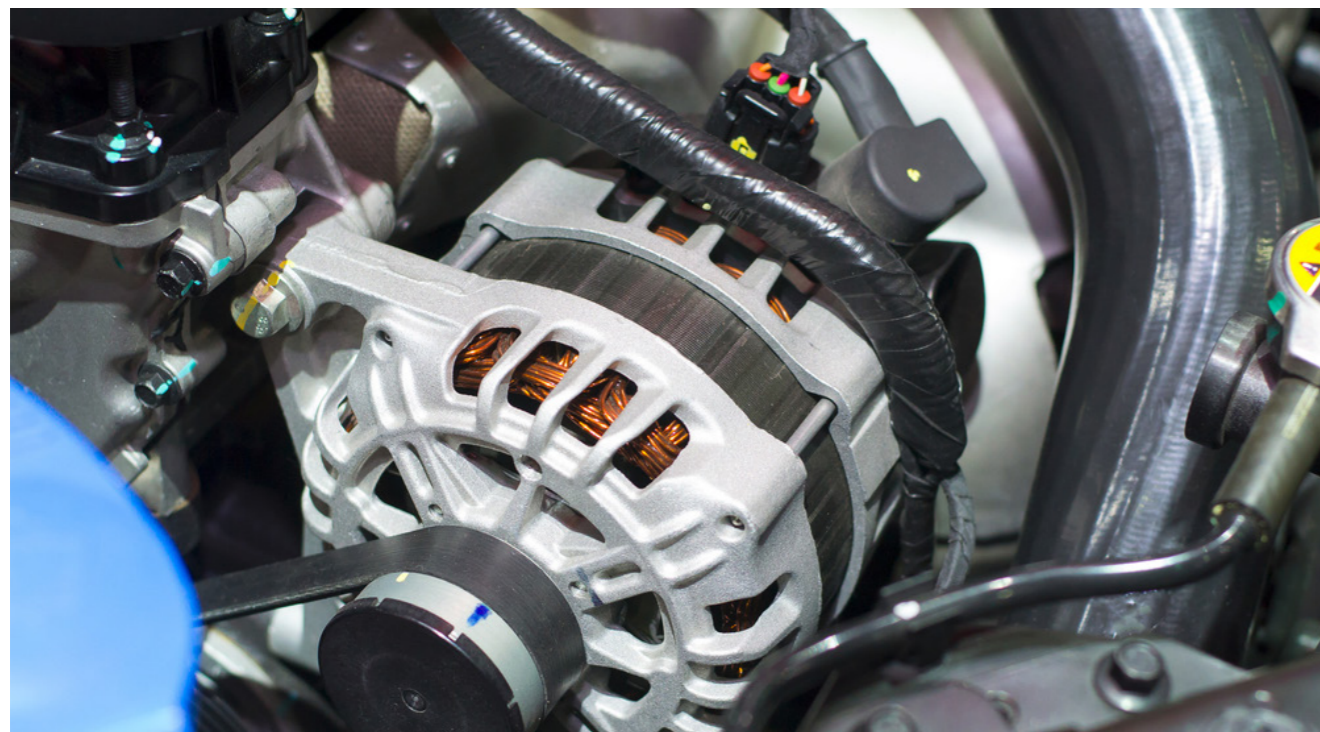
SỬA CHỮA HỆ THỐNG ĐIỆN

- Sửa điện xe ô tô được xem là một kỹ thuật sửa chữa ô tô hiện đại, bởi công nghệ kỹ thuật tiên tiến ngày nay đã giúp tạo ra một chiếc ô tô hoạt động như một siêu máy tính, với hệ thống điện và điện tử phức tạp, tham gia vào mọi hoạt động của xe.



- Ô tô được điều khiển bởi một hệ thống điện và điện tử với các hệ thống vô cùng đa dạng và phức tạp, bao gồm:

- » Hệ thống khởi động
- » Hệ thống nạp
- » Hệ thống điều khiển động cơ
- » Hệ thống chiếu sáng và tín hiệu
- » Hệ thống điện phụ: nâng kính, gạt nước, khóa cửa, điều khiển từ xa
- » Hệ thống điều khiển điều hòa không khí
- » Hệ thống phanh điều khiển điện tử
- » Hệ thống lái điện tử
- » Hệ thống mã hóa khóa động cơ và chống trộm
- » Hệ thống điều khiển xe
- » Hệ thống định vị toàn cầu GPS...



- Có một số lỗi đơn giản bạn có thể khắc phục ngay tại chỗ. Tuy nhiên, với những bệnh khó cần tới đội ngũ sửa chữa ô tô chuyên nghiệp thì bạn luôn cần có một địa chỉ tin cậy dành cho xế yêu của bạn. Đây cũng là lời khen ngợi của rất nhiều khách dành cho Auto RanOne sau khi đã trải nghiệm các dịch vụ tại garage.



DETAILING VÀ TRANG TRÍ XE



- Bao gồm các dịch vụ sau:
 - » Rửa xe cao cấp
 - » Vệ sinh khoang máy
 - » Vệ sinh nội thất
 - » Dán phim cách nhiệt kính
 - » Hiệu chỉnh khuyết tật bề mặt sơn xe
 - » Phủ coating/dán phim PPF bảo vệ sơn xe
 - » Vệ sinh gầm, hốc bánh, phủ bảo vệ gầm...

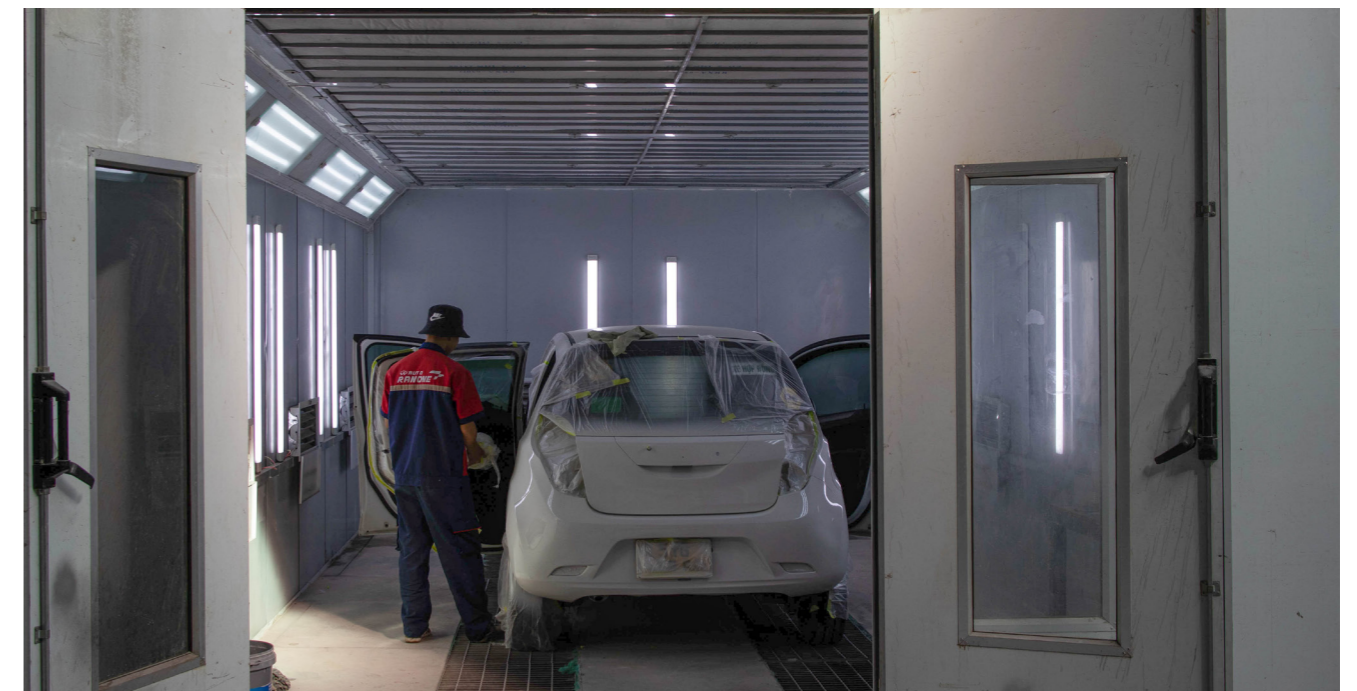
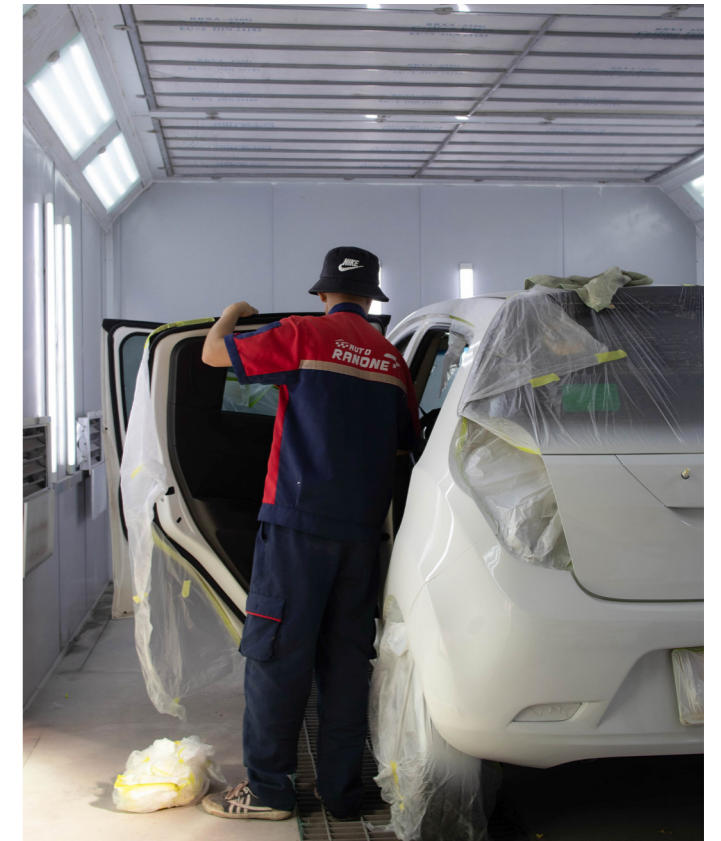
- Detailing chính là công việc chăm sóc xe hay gọi một cách xa hoa hơn đó là Car Spa. Cụ thể là thực hiện các công việc như làm đẹp nội ngoại thất, khoang máy cho xe rất kỹ lưỡng bao gồm các bước như rửa xe, dọn dẹp, tẩy ố, đánh bóng,... bằng các thiết bị, vật liệu chuyên dụng. Sau khi trải qua các bước detail chuyên nghiệp, chiếc xe sẽ quay về tình trạng thẩm mỹ như mới. Thậm chí, một chiếc xe mới cũng có thể được detail để tăng tuổi thọ, khả năng bảo vệ nước sơn và các chi tiết.

ĐỒNG SƠN VÀ PHỤC HỒI THÂN VỎ

- Trong quá trình sử dụng, ô tô sẽ khó tránh khỏi tình trạng trầy xước, móp méo vì những va chạm không đáng có. Bên cạnh đó, sự tác động từ các yếu tố môi trường cũng có thể khiến lớp sơn bị bong tróc, ẩm mốc,... Lúc này, người dùng nên kịp thời tìm phương pháp khắc phục để tránh ảnh hưởng đến thẩm mỹ và độ bền của ô tô. Trong đó, đồng sơn ô tô là kỹ thuật phục hồi hiệu quả những khuyết điểm ở phần thân vỏ xe được nhiều người dùng lựa chọn.

- Đồng sơn xe ô tô là thuật ngữ quen thuộc trong lĩnh vực sản xuất xe hơi hiện nay. Đối với những sản phẩm đang trong quá trình sản xuất, đồng sơn là khâu phủ sơn cuối cùng để chiếc xe có màu sắc bắt mắt và sáng bóng. Với ô tô đã qua sử dụng, kỹ thuật này sẽ giúp phục hồi lớp sơn cũ, khắc phục các khuyết điểm trên bề mặt như trầy xước, móp méo, gỉ sét.

- Làm đồng sơn ô tô bao gồm hai giai đoạn chính: phục hồi tình trạng méo, móp, xước xe và sơn phủ lớp sơn mới. Quy trình tiến hành đồng sơn khá phức tạp và đòi hỏi tính chuyên môn cao nên thời gian hoàn thành có thể mất từ vài tiếng cho đến một tháng.



CÁC GÓI BẢO DƯỠNG ĐỊNH KỲ

- Chăm sóc, sửa chữa, bảo dưỡng các dòng xe như: Hatchback, Sedan, SUV, Pickup,...

- Bao gồm các dịch vụ:

+ Thay nhớt máy

+ Thay lọc nhớt

+ Vệ sinh lọc gió động cơ

+ Vệ sinh lọc gió máy lạnh

+ Vệ sinh thẳng 4 bánh



QUY TRÌNH DỊCH VỤ

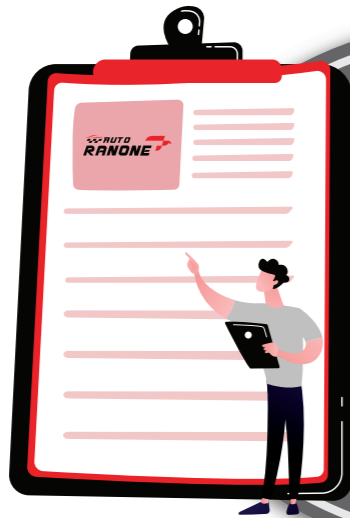
BƯỚC 1 ĐÓN KHÁCH



BƯỚC 2 KIỂM TRA - TƯ VẤN - BÁO GIÁ



BƯỚC 3 DUYỆT GIÁ



BƯỚC 4 SỬA CHỮA



BƯỚC 5 GIAO XE



BƯỚC 6 CHĂM SÓC KHÁCH HÀNG



GIÁ TRỊ VĂN HÓA TẬN TÂM VÌ KHÁCH HÀNG

"Khách hàng hài lòng, tôi hạnh phúc"

1. Tin tưởng, Cam kết
2. Vui vẻ, Niềm nở
3. Lắng nghe, Phản hồi
4. Tôn trọng, Giúp đỡ
5. Tận tâm, Chân thành



CHI NHÁNH CÔNG TY TNHH SẢN XUẤT THƯƠNG MẠI RANONE ASIA

autoranonevietnam.com



0938 488 922



cskh@ranoneasia.vn



100A Trần Thái Tông , Phường 15, Quận Tân Bình,
Tp. Hồ Chí Minh, Việt Nam

LỜI CẢM ƠN

“Auto Ranone chân thành cảm ơn quý khách hàng đã luôn tin yêu và đồng hành trong suốt thời gian qua. Để nhận được sự tin cậy từ quý khách, Auto Ranone luôn nỗ lực lắng nghe các ý kiến và phấn đấu không ngừng phát triển để mang đến những trải nghiệm tối ưu nhất, đa dạng các mẫu mã sản phẩm cũng như các dịch vụ tiện ích dành cho ô tô theo tiêu chuẩn 5 sao mà khách hàng đang quan tâm và lựa chọn.”

